

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



# CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana  
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
SERVICIO PÚBLICO:**

**CARRERA SAN SILVESTRE**

**2022**

**CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURAS, URBANISMO Y  
DEPORTE**

**CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **CARRERA SAN SILVESTRE 2022** perteneciente a la Consejería de Infraestructuras, Urbanismo y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 31 de diciembre de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 101 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio CARRERA SAN SILVESTRE 2022** con un valor de **4,36** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Organización Técnica del Evento	101	3,11
Recorrido	101	3,76
Información recibida del evento	99	3,87
Ambiente de la Carrera	101	4,33
Seguridad del evento	101	4,35
<b>NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO</b>	101	4,36

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS <sup>1</sup>	CONFORMES <sup>2</sup>	SATISFECHOS <sup>3</sup>	CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup>
Organización Técnica del Evento	22,8%	45,5%	31,7%	77,2%
Recorrido	0%	32,7%	67,3%	100%
Información recibida del evento	1%	27,3%	71,7%	99%
Ambiente de la Carrera	0%	12,9%	87,1%	100%
Seguridad del evento	0%	9,9%	90,1%	100%
<b>NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO</b>	1%	12,9%	86,1%	99%

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

### 3. TABLAS DE FRECUENCIA

#### SEÑALE SU PROCEDENCIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Residente	94	93,1	93,1	93,1
	No residente	7	6,9	6,9	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

#### Si eres residente, señale el barrio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El Carmen - Monte M <sup>a</sup> Cristina	1	1,0	1,3	1,3
	Centro	30	29,7	39,5	40,8
	Victoria	3	3,0	3,9	44,7
	Real	36	35,6	47,4	92,1
	Hipódromo - Industrial	3	3,0	3,9	96,1
	Polígono- El Rastro - La Paz	3	3,0	3,9	100,0
	Total	76	75,2	100,0	
Perdidos	Sistema	25	24,8		
Total		101	100,0		

#### Si no eres residente, señale su ciudad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		94	93,1	93,1	93,1
	Almería	1	1,0	1,0	94,1
	Granada	5	5,0	5,0	99,0
	Málaga	1	1,0	1,0	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

#### ¿Es la primera vez que participa en la carrera?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No	100	99,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		101	100,0		



**SEXO**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	34	33,7	33,7	33,7
	Masculino	67	66,3	66,3	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

**EDAD**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	18,00	2	2,0	2,0	2,0
	19,00	4	4,0	4,0	5,9
	20,00	1	1,0	1,0	6,9
	21,00	1	1,0	1,0	7,9
	22,00	7	6,9	6,9	14,9
	23,00	9	8,9	8,9	23,8
	24,00	9	8,9	8,9	32,7
	25,00	6	5,9	5,9	38,6
	26,00	9	8,9	8,9	47,5
	27,00	12	11,9	11,9	59,4
	28,00	9	8,9	8,9	68,3
	29,00	10	9,9	9,9	78,2
	30,00	3	3,0	3,0	81,2
	31,00	2	2,0	2,0	83,2
	32,00	3	3,0	3,0	86,1
	34,00	1	1,0	1,0	87,1
	35,00	2	2,0	2,0	89,1
	36,00	4	4,0	4,0	93,1
	37,00	1	1,0	1,0	94,1
	38,00	2	2,0	2,0	96,0
	40,00	2	2,0	2,0	98,0
	41,00	1	1,0	1,0	99,0
	42,00	1	1,0	1,0	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

**[Organización Técnica del Evento]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	23	22,8	22,8	22,8
	Regular	46	45,5	45,5	68,3
	Bien	30	29,7	29,7	98,0
	Muy bien	2	2,0	2,0	100,0



Total	101	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

**[Recorrido]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	33	32,7	32,7	32,7
	Bien	59	58,4	58,4	91,1
	Muy bien	9	8,9	8,9	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

**[Información recibida del evento]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	27	26,7	27,3	28,3
	Bien	55	54,5	55,6	83,8
	Muy bien	16	15,8	16,2	100,0
	Total	99	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		101	100,0		

**[Ambiente de la Carrera]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	13	12,9	12,9	12,9
	Bien	42	41,6	41,6	54,5
	Muy bien	46	45,5	45,5	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

**[Seguridad del evento]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	10	9,9	9,9	9,9
	Bien	46	45,5	45,5	55,4
	Muy bien	45	44,6	44,6	100,0
	Total	101	100,0	100,0	



**[NIVEL DE CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO]**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	13	12,9	12,9	13,9
	Bien	36	35,6	35,6	49,5
	Muy bien	51	50,5	50,5	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

**¿A través de qué medio informativo te has enterado de este evento deportivo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	1	1,0	1,0	1,0
	TV	6	5,9	5,9	6,9
	Prensa	11	10,9	10,9	17,8
	Web	20	19,8	19,8	37,6
	Redes Sociales	34	33,7	33,7	71,3
	Amigo/a	29	28,7	28,7	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

**Propuestas de Mejoras para próximo evento deportivo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	101	100,0	100,0	100,0